

## FAQ PADRÓ D'HABITANTS

### **Què és el Padró d'habitants? Puc estar empadronat/ada en un lloc diferent al qual residisc?**

El Padró d'habitants és el registre administratiu en què consten els veïns d'un municipi. Tota persona que viu a Espanya està obligada a inscriure's en el Padró del municipi on resideix habitualment. Qui viu en diversos municipis, o en diversos domicilis dins d'un mateix municipi, haurà d'inscriure's únicament en aquell que habita durant la major part de l'any.

D'altra banda, el domicili habitual en el municipi és una de les dades que figuren en el Padró amb caràcter obligatori, per la qual cosa, NO és possible estar empadronat/ada en un domicili en el qual no es resideix.

### **He de demanar cita prèvia per empadronar-me?**

Sí. Per a efectuar el tràmit d'alta o canvi de domicili en el Padró municipal d'habitants, cal demanar cita prèvia, bé en l'enllaç següent:

<https://oac.denia.es/va/inici/cita/index.aspx>, o al telèfon de l'OAC 96 646 70 09.

### **Com puc formalitzar l'alta o canvi de domicili?**

Una vegada tens la cita, haureu de vindre a l'OAC el dia assenyalat totes les persones majors d'edat que s'hi empadronen, i caldrà presentar la documentació necessària. És convenient consultar els requisits per empadronar-se abans de presentar-se a la cita. En l'enllaç següent podràs obtindre tota la informació:

<https://oac.denia.es/va/tramits/tramit.aspx?id=7>.

En l'oficina et proporcionarem el formulari per a la sol·licitud d'empadronament i el full padronal, que l'hauran de firmar totes les persones majors d'edat que s'empadronen.

### **I si vull canviar l'empadronament d'una persona que no pot traslladar-se per problemes de salut. Ho puc fer jo en el seu nom?**

Sí, sempre i quan ens acredites la representació.

Caldrà que ens acrediteu aquesta circumstància amb un informe mèdic, i presentar la documentació requerida tant d'identificació personal com de la vivenda (consulteu els requisits per empadronar-se <https://oac.denia.es/va/tramits/tramit.aspx?id=7>). L'agent del Padró es desplaçarà al domicili de la persona que s'empadrona perquè aquesta signe el corresponent full padronal.

Si la persona està hospitalitzada, es seguirà el procediment descrit en l'apartat anterior.

### **Soc espanyol/a, puc empadronar-me amb el DNI caducat?**

No, el DNI haurà d'estar en vigor (es tindrà en compte la pròrroga autoritzada amb motiu de la COVID-19 per als DNI que caducaven durant l'estat d'alarma).

**Soc estranger/a, puc empadronar-me amb el passaport o NIE caducat?**

No, el teu document d'identitat haurà d'estar en vigor (es tindrà en compte la pròrroga autoritzada amb motiu de la COVID-19 per als documents que caducaven durant l'estat d'alarma).

**He perdut o m'han furtat el document d'identitat. Com puc empadronar-me?**

Hauràs de presentar la fotocòpia del document d'identificació sostret o extraviat tant si estava vigent com caducat, que anirà acompanyada de la denúncia formulada amb aquesta finalitat davant de la Policia, juntament amb la sol·licitud de renovació del document.

**És necessari un certificat o volant d'empadronament per a obtenir el DNI o passaport?**

Per al cas d'expedició d'un primer DNI, caldrà aportar un volant d'empadronament, expedit amb una antel·lació màxima d'un mes a la data de la sol·licitud del document d'identitat.

Si es tracta de renovació del DNI, només caldrà aportar el volant d'empadronament si necessiteu acreditar un canvi d'adreça respecte de la que figura en el DNI (la validesa del volant d'empadronament és d'un mes des que s'expedeix).

**He de sol·licitar la baixa si me'n vaig a viure a un altre municipi?**

No es sol·licitarà la baixa a Dénia, ja que es tramita de manera automàtica quan t'empadrones en el municipi de destí.

**Soc estranger/a i torne al meu país, he de donar-me de baixa en el Padró?**

Sí, ho hauràs de sol·licitar per escrit aportant la teua identificació personal. En l'escrit caldrà indicar la data en què deixaràs de residir a Dénia. L'escrit presentat no podrà tindre efectes retroactius.

**Soc espanyol/a i viuré durant un temps a l'estranger, he de donar-me de baixa en el Padró?**

No. Les persones espanyoles que traslladen la seua residència a l'estranger no han de sol·licitar la baixa en el municipi on figuren empadronades, han de sol·licitar l'alta en l'Oficina o Secció Consular del país de destí, que la trametrà, a través del Ministeri d'Afers Exteriors a l'INE. Aquest últim organisme és el que traslladarà la informació al municipi de procedència, on causarà baixa sense més tràmit.

**IMPORTANT:** Quan torne a Espanya, no és suficient amb la comunicació a l'oficina consular sobre la seua tornada a Espanya. En aquest cas, sí haurà de sol·licitar l'alta en el Padró del municipi on vaja a residir.

### Com puc modificar les meues dades personals en el Padró?

Hauràs de sol·licitar cita prèvia en l'OAC –opció “altres gestions”- per a la modificació o actualització de dades personals (cognoms, canvi de nacionalitat, estudis, etc), i caldrà aportar el document que justifique la modificació (DNI, NIE, titulació o altre que acredite el canvi). Aquest apartat no és vàlid si la modificació va referida a un canvi de domicili.

### Com puc obtindre un certificat o volant d'empadronament?

Es pot obtindre de dues formes:

- **De manera presencial en l'OAC:** caldrà presentar el DNI/targeta de residència/passaport original, si és per a la persona sol·licitant.

#### OBSERVACIONS:

- Si la persona que el sol·licita no és la interessada, però està empadronada amb ella:

DNI, passaport o targeta de residència (originals), tant de la persona interessada com de la sol·licitant.

- Si la persona sol·licitant no és la interessada i està empadronada en un domicili diferent:

DNI, passaport o targeta de residència (originals) de la persona sol·licitant junt amb autorització signada per la persona interessada amb fotocòpia del DNI, del passaport o de la targeta de residència.

\* La sol·licitud dels menors haurà de realitzar-la la persona progenitora o tutor/a legal amb qui estiguen empadronats, que presentarà el DNI, passaport o targeta de residència (originals).

\* Si el certificat sol·licitat fa necessari que es consulte l'arxiu històric, es demanarà per escrit amb l'imprés de sol·licitud general, en el qual s'haurà de ressenyar el telèfon al qual l'avisarem quan estiga tramitat.

Els volants s'entreguen en el mateix moment, i els certificats en el termini màxim de dos dies hàbils, el podem remetre al correu electrònic que assenyaieu quan vingueu a l'OAC.

(Per a aquestes gestions no és necessària cita prèvia, podeu vindre directament a les oficines en horari de 9 a 14 h).

- **Si disposes de certificat digital, pots tramitar la sol·licitud de certificat d'empadronament accedint a l'opció TRAMITAR ARA que es troba en l'enllaç següent: <https://oac.denia.es/va/tramits/tramit.aspx?id=5>.**

Apareixerà la pantalla següent (quant al tràmit ON-LINE):

## Tràmits

### Certificats i Volants del Padró d'Habitants

#### CERTIFICATS

El certificat d'empadronament acredita de forma fefaent el fet d'empadronament actual o històric, personal o familiar en el municipi. La certificació estarà subscripta pel secretari de l'Ajuntament i confirmada per l'alcalde, o bé pels qui els substituïsquen o compten amb la seua delegació conferida reglamentàriament. Té caràcter de document públic als efectes administratius.

·**Certificat d'empadronament personal:** És el document que acredita l'empadronament d'una persona en un domicili, amb les dades que consten en el Padró d'Habitants.

·**Certificat d'empadronament històric:** És el document que acredita l'antiguitat de la inscripció en el municipi, pot referir-se a una persona o a la totalitat de les persones inscrites en el mateix full padronal, amb les dades que consten en el Padró d'Habitants.

·**Certificat d'estada en el municipi:** Quan una persona ha estat inscrita en el Padró d'Habitants i s'ha donat de baixa en el municipi i figura en el Padró d'un altre, pot sol·licitar la certificació del temps que ha estat registrada, segons les dades que consten en el Padró Històric del Municipi.

#### CERTIFICATS D'EMPADRONAMENT ON-LINE

Si disposes de Certificat Digital (firma electrònica) pot tramitar la seua sol·licitud accedint a l'opció Tramitar ara que es troba al final d'esta pàgina.

#### Sol·licitud ON-LINE

·Cal disposar del Certificat Digital (firma electrònica).

Termini de resolució:

Els certificats s'expediran en el termini màxim de dos dies hàbils. Els volants es lliuraran immediatament.

Import:

Els volants i certificats d'empadronament són gratuïts.

Normativa aplicable:

·Llei 4/1996 que modifica la Llei 7/1985, de Bases de Règim Local.

·RD 2612/1996 que modifica el Reglament de Població i Demarcació Territorial de les Entitats Locals aprovat pel RD 1690/1986.

·Resolució de 21 de juliol de 1997.

Òrgan de resolució:

PADRÓ D'HABITANTS

[Tornar](#) [Tramitar ara](#)

**-Si el que vols sol·licitar és un volant d'empadronament, tant individual com col·lectiu (de totes les persones empadronades en el mateix domicili), també accediràs amb certificat digital, i el pots tramitar a través de la seu electrònica, enllaç: <https://oac.denia.es/va/cert/padro/index.aspx>**

En la carpeta ciutadana, ens apareix un desplegable on caldrà seleccionar Padró, i després iniciar sessió. Segons el document que necessites, podràs escollir entre:

- Volant individual
- Volant col·lectiu

**Aquest document es genera de manera immediata.**

The screenshot shows the website header for 'Ajuntament de Dénia' with the logo and text 'Seu electrònica · OAC Virtual'. There are language selection buttons for 'Valencià' and 'Castellano'. The date and time '22/05/2020 10:49 (Dia hàbil)' are displayed in the top right. Below the header, there is a navigation bar with 'Inici', 'Tràmits', 'Carpeta ciutadana', and 'Coneix l'OAC'. The main content area is titled 'Validar ce' and contains text about electronic certificates and a list of services including 'Padró', 'Registre', 'Expedient', 'Tràmits online', 'Multes trànsit', and 'Notificacions'. A dropdown menu is open over the 'Padró' link, highlighting it. Below the text, there is a green box titled 'INSTRUCCIONS D'ÚS:' containing two links: 'Manual de requisits tècnics i configuració' and 'Manual d'ús component d'autenticació i signatura'.

### **Quin és el temps de validesa d'un certificat o volant d'empadronament?**

Generalment, els documents d'empadronament, reflectixen la situació d'empadronament en la data de la seua expedició. Aquesta situació pot variar després d'eixa data, ja que no existeix una periodicitat determinada entre actualitzacions padronals.

En conseqüència, serà l'organisme davant el qual tinga efectes el document de Padró el que determinarà la validesa d'aquest, en funció de la data d'expedició.

### **Puc sol·licitar un certificat d'empadronament del temps que he residit a Dénia?**

Sí, aquest document s'anomena certificat d'empadronament històric, que pot ser individual o de convivència.

### **Puc sol·licitar un certificat d'empadronament del temps que he residit en un altre municipi?**

No, hauràs de contactar amb el municipi en què figuraves empadronat.

### **Com puc consultar les persones que estan empadronades en una vivenda de la meua propietat?**

Si estàs empadronat/ada en el domicili de la consulta, pots sol·licitar un volant d'empadronament col·lectiu.

Si no estàs empadronat/ada en aquest domicili, encara que sigues la persona propietària, en compliment de la normativa de protecció de dades personals, no et podem proporcionar aquesta informació, excepte si es sol·licita per sentència judicial.

**Puc sol·licitar un certificat d'empadronament d'un familiar que ha faltat per a realitzar els tràmits de l'herència?**

Sí, es presentarà el certificat de defunció expedit pel Registre Civil, document d'identitat de la persona difunta, i document d'identitat de la persona sol·licitant. A més s'haurà d'aportar un document que acredite que eres persona interessada en obtenir el document d'empadronament. Aquest document pot ser: llibre de família, testament, últimes voluntats, etc.

**He de donar de baixa en el Padró d'habitants a un familiar que ha faltat recentment?**

Les baixes en el Padró per defunció, es realitzen d'ofici per l'Ajuntament/INE mitjançant la informació facilitada pel Registre Civil. Si eres familiar de la persona difunta, pots sol·licitar la baixa en el Padró per defunció, demanant cita prèvia en l'OAC, i caldrà que presentes certificat de defunció expedit pel Registre Civil, document d'identitat de la persona difunta i document d'identitat de la persona sol·licitant.

**Vull empadronar-me en el domicili que he llogat, és suficient que presente el contracte de lloguer?**

Caldrà aportar a més del contracte de lloguer en vigor per a vivenda habitual, l'últim rebut de lloguer pagat i l'última factura d'aigua o llum. En cas de contractes prorrogats, s'aplicarà la durada màxima que dispose la Llei d'Arrendaments Urbans.

**I si s'ha d'empadronar una tercera persona que no figura en el contracte de lloguer de la vivenda, què és el que haurà d'aportar?**

A més de la documentació assenyalada en el cas anterior, haurà de vindre la persona arrendatària per a signar la corresponent autorització en el full padronal, junt amb la persona que s'empadrone, o si no es possible, portar la seua autorització per escrit junt amb còpia del seu document d'identificació personal. Per a poder autoritzar, la persona arrendatària ha d'estar empadronada en la vivenda.

**Comprova abans:** que en el contracte de lloguer no hi ha cap clàusula que establisca la prohibició de residir persones diferents de la part arrendatària i la seua família. Si fóra el cas, s'hauria d'aportar una autorització signada per la part arrendadora, favorable a l'empadronament, acompanyada d'una còpia del seu document d'identitat.

**Com em puc empadronar en la vivenda on residisc, si no dispose de cap tipus de contracte?**

La persona propietària/arrendatària vindrà amb tú a la cita prèvia per a signar l'autorització amb el full padronal, o si no és possible, hauràs de presentar la seua autorització per escrit, junt amb fotocòpia del seu document d'identitat. També caldrà acreditar la titularitat/arrendament a través dels documents següents: escriptura de propietat, nota simple del Registre de la Propietat amb antiguitat màxima de 3 mesos, últim rebut de l'IBI o contracte de lloguer, a més de l'última factura d'aigua o llum.

### **I si la propietària de la vivenda és una mercantil?**

Hauràs d'aportar autorització per a empadronar-te, junt amb fotocòpia del DNI/NIE de la persona que signe l'autorització, així com del document que acredite que aquesta actua en representació de la mercantil, junt amb justificació de la titularitat de la vivenda (escriptura o nota simple o rebut de l'IBI + última factura d'aigua o llum).

### **Soc copropietari de l'immoble, si vull empadronar-me a la vivenda, és suficient que presente l'últim rebut de l'IBI?**

Si en el rebut de l'IBI aportat figuren les teues dades personals en el subjecte passiu de l'impost, podem empadronar-te amb eixe document i també caldrà que ens presentes l'última factura d'aigua o llum de la vivenda.

Per al cas que en el rebut de l'IBI aportat figure l'altre cotitular en el subjecte passiu de l'impost, no ens valdria el document presentat, per la qual cosa necessitarem que ens aportes l'escriptura de propietat o nota simple, a més de l'última factura d'aigua o llum.

### **I si la vivenda té usufructe?**

Hauràs d'aportar una autorització per escrit de la persona usufructuària junt amb la fotocòpia del DNI/NIE/passaport, i amb la documentació acreditativa de la vivenda (escriptura o nota simple o rebut de l'IBI + última factura d'aigua o llum).

### **Tinc un contracte de lloguer d'una habitació. He de presentar una autorització de les persones que viuen en altres habitacions?**

No, amb el contracte de lloguer que figura al teu nom és suficient, acompanyat del justificant del pagament de l'última mensualitat de lloguer i l'última factura de llum o d'aigua.

**IMPORTANT:** Aquest contracte de lloguer d'una habitació sols habilita perquè s'empadroni la part arrendatària juntament amb la seua família directa, no a altres persones alienes a l'àmbit familiar.

### **Quantes persones poden estar empadronades en el mateix domicili?**

Les que hi residisquen. No hi ha cap limitació respecte al número de persones que poden estar empadronades en un domicili, l'únic requisit és que totes hi residisquen de manera efectiva, per la qual cosa, l'Ajuntament podrà realitzar les actuacions necessàries per a comprovar aquells casos en els quals hi haja un número excessiu de persones empadronades en un domicili.

### **En el meu domicili apareixen persones empadronades que no conec o que ja no hi viuen. Què puc fer?**

Si eres la persona propietària de la vivenda, podràs sol·licitar la baixa en el Padró d'aquestes persones. L'Ajuntament, efectuades les comprovacions oportunes, iniciarà un procediment de baixa en el Padró d'habitants, si és el cas.

**Soc estranger/a amb permís de residència expedit per les autoritats espanyoles, aquest permís ha caducat, caduca també la meua inscripció padronal?**

La validesa de la inscripció en el Padró és independent de la validesa del document que va servir de base per a la inscripció. Per la qual cosa, la inscripció no caduca quan deixa de tindre validesa aquest document.

**Aleshores, quan he de renovar i/o confirmar l'empadronament?**

En el cas d'estrangers no comunitaris sense autorització de residència permanent o de llarga durada o comunitària, la inscripció està subjecta a renovació periòdica cada 2 anys. En el cas d'estrangers nacionals d'estats membres de la Unió Europea, Islàndia, Liechtenstein, Noruega, Suïssa i altres estats amb targeta de règim comunitari o amb autorització de residència de llarga durada, la inscripció està subjecta a la confirmació periòdica de la residència en el municipi, que serà comunicada a l'Ajuntament per l'INE, en els fitxers que mensualment remet.

**Tinc iniciat un expedient de baixa per inscripció indeguda, i continue vivint en el domicili. Què he de fer per continuar empadronat?**

Pots presentar al·legacions a l'expedient de baixa per inscripció indeguda i sol·licitar que no es procedisca a la baixa, a més caldrà acreditar que continues residint en el domicili. Aquesta acreditació es realitzarà, amb la declaració en aquest sentit d'alguna persona que estiga empadronada en eixa vivenda. Si no hi figura cap persona empadronada, caldrà aportar algun document que acredite l'ús de la vivenda.

**Soc estranger/a i vull empadronar-me, algun dels documents requerits per a l'empadronament els tinc en el meu idioma. Són vàlids els documents en idioma estranger?**

No, els documents que es presenten en idioma estranger, hauran d'adjuntar la seua traducció oficial.

**Té alguna conseqüència el fet d'empadronar a una persona que es troba en situació il·legal a Espanya?**

No, si realment la persona hi resideix, doncs la residència és independent de la seua situació regular o irregular a Espanya. Pot tenir conseqüències si no hi resideix, ja que ens trobaríem davant d'un empadronament fraudulent que pot ser objecte de responsabilitats administratives o penals.

En aquest punt, cal puntualitzar que tota persona que resideix a Espanya està obligada a empadronar-se en el municipi de la seua residència habitual. Aquesta obligació inclou a espanyols i estrangers. D'altra banda, la inscripció en el Padró dels estrangers no constitueix prova de la seua residència legal a Espanya, ni els atribueix cap dret que no els confereix la legislació en matèria d'estrangeria.

**És necessari empadronar un nounat o es fa automàticament?**



Les altes en el Padró dels nounats es realitzen d'ofici per l'Ajuntament/INE a través de la informació facilitada pel Registre Civil.

També és possible efectuar l'alta en el Padró, abans que ens arribe la informació facilitada pel Registre Civil (habitualment nadó de menys de 3 mesos). Les persones progenitores hauran d'aportar la identificació personal, a més del llibre de família, certificat literal de naixement o, en el cas d'inscrits en el Registre Civil pel nou sistema electrònic en el Centre Sanitari, presentació del certificat electrònic de naixement expedit pel Registre Civil corresponent.

La petició la farà indistintament qualsevol de les persones progenitores, si estan empadronades en el mateix domicili, en cas contrari, es presentarà autorització i còpia compulsada o l'original de l'acreditació d'identitat de la que no signe el full padronal.

Si es vol inscriure al menor en un domicili on no figuren inscrites les persones progenitores, caldrà que aquestes autoritzen l'empadronament.

### **Puc obtenir un certificat/volant d'empadronament del meu fill/a menor d'edat amb qui no estic convivint i del qual tinc la guarda i custòdia compartida?**

Els menors d'edat no emancipats han de figurar empadronats amb les persones progenitores que tinguen la seua guarda i custòdia, i es consideren aquestes representants del menor a efectes padronals. Per la qual cosa, és la persona progenitora representant del menor a efectes padronals la que l'haurà d'autoritzar per a l'obtenció del document adjuntant còpia compulsada o l'original del document d'identitat. Sense aquesta autorització no et podrem facilitar la documentació.

### **Puc empadronar el meu fill menor en la vivenda on estic inscrit si la guarda i custòdia és compartida?**

Els menors d'edat no emancipats han de figurar empadronats amb la persona progenitora que tinga la seua guarda i custòdia, i serà aquesta la representant del menor a efectes padronals.

En casos de separació o divorci, en què la guarda i custòdia és compartida, caldrà aportar la documentació següent: llibre de família i original de la sentència sobre la guarda i custòdia del menor. Si la sentència no es pronuncia sobre el lloc d'empadronament, caldria una autorització de la persona progenitora que no s'empadrona juntament amb fotocòpia compulsada o l'original del document d'acreditació d'identitat.

### **Puc empadronar-me a un càmping, on residisc la major part de l'any?**

Sí, per a la qual cosa ens hauràs d'aportar el contracte subscrit amb la persona propietària del càmping per a l'arrendament d'una parcel·la. El contracte haurà de contindre, com a mínim, la informació següent:

- Dades completes de la persona propietària del càmping (si és una empresa, també les dades de la persona representant que firma el contracte).
- Dades de la/les persones arrendatàries.
- Adreça del càmping.
- Temps de duració de l'ocupació i/o arrendament de la parcel·la (com a mínim sis mesos perquè pugua entendre's la teua residència habitual).

A més, també caldrà que ens aportes l'última factura de subministrament de llum o aigua del càmping, a nom de la persona propietària.

L'adreça de l'empadronament estarà formada pel número de policia del càmping i el número de la parcel·la.

### **Soc el porter d'una urbanització, i dispose d'una casa-habitació en la comunitat, com puc empadronar-me en aquesta vivenda?**

Perquè pugues empadronar-te a la vivenda, caldrà que ens aportes el contracte d'arrendament i/o laboral amb assignació de vivenda. El contracte haurà de contindre, com a mínim, la informació següent:

- Dades completes de les persones propietàries de la vivenda (si és una empresa, també les dades de la persona que la represente i que firma el contracte).
- Dades de les persones que utilitzaran o s'empadronaran a la vivenda.
- Adreça de la vivenda.
- Temps de durada de l'ocupació de la vivenda.
- Per al cas de comunitats de propietaris (urbanitzacions, apartaments, etc.), hauràs d'aportar el certificat del punt de l'acta de la Junta de la comunitat en la qual es va acordar l'assignació de la vivenda al teu favor, firmat pel president/a. Aquest certificat haurà de contindre la informació mínima assenyalada anteriorment respecte dels contractes.

Així mateix, ens hauràs de presentar l'última factura de subministrament de llum o aigua de la vivenda, a nom de les persones propietàries, empresa o comunitat de propietaris.

### **Puc empadronar-me en una embarcació?**

- Sí, per a la qual cosa ens hauràs d'aportar el contracte subscrit amb les persones propietàries del club nàutic o moll per a l'arrendament d'un amarratge (amb durada mínima de sis mesos perquè pugues entendre's la teua residència habitual). El contracte haurà de contindre, com a mínim, la informació següent:
- Dades completes de les persones propietàries del club nàutic/moll (si és una empresa, també les dades de la persona que la represente i que firma el contracte).
- Dades de la/les persones arrendatàries.

Així mateix, ens hauràs de presentar l'última factura de subministrament d'aigua o llum del club nàutic o moll, a nom de la persona propietària.

L'adreça de l'empadronament estarà formada pel número de policia del club nàutic o moll i el número d'amarratge.

### **Puc empadronar-me en una oficina d'un xicotet negoci? I en un local comercial?**

Els locals comercials, oficines i altres llocs on es desenvolupen activitats professionals, poden ser llocs aptes per a l'empadronament SOLS en cas que s'acredite documentalment que estan autoritzats per a ser utilitzats també com a vivenda.

**QUALSEVOL DUBTE QUE TINGUES ENS POTS ENVIAR UN EMAIL A [oac@ayto-denia.es](mailto:oac@ayto-denia.es), O POTS TELEFONAR AL NOSTRE NÚM. 96 646 70 09.**