



FAQ PADRÓ D'HABITANTS

ALTES I CANVIS DE DOMICILI

ÍNDEX

INTRODUCCIÓ

SOBRE ELS DOCUMENTS NECESSARIS:

- 1. IDENTIFICACIÓ PERSONAL**
- 2. DOCUMENTACIÓ DE LA VIVENDA**
- 3. EMPADRONAMENT DE MENORS**
- 4. ALTRES PREGUNTES**

INTRODUCCIÓ

• Què és el padró municipal d'habitants?

És el registre on s'inscriuen les persones que viuen habitualment en el municipi i conformen la seua població.

Estar d'alta en el padró les acredita com a veïnat i permet accedir a diferents drets com sol·licitar la targeta sanitària, l'escolarització de menors, accedir a serveis municipals, sol·licitar la regularització o permís de residència, entre altres.

• Tinc l'obligació d'empadronar-me? Té algun cost?

Sí, tota persona que visca a Espanya està obligada a inscriure's en el padró del municipi on resideix habitualment, independentment de la seua nacionalitat o si té o no permís de residència.

La inscripció en el padró municipal és un tràmit gratuït.

• He de demanar cita prèvia per a empadronar-me?

Sí, per a efectuar el tràmit d'alta per canvi de residència o canvi de domicili de manera presencial ha de sol·licitar cita prèvia.

Si té certificat digital, també pot realitzar el tràmit en línia a través de la nostra seu electrònica:

https://sede.denia.es/sta/CarpetaPublic/doEvent?APP_CODE=STA&PAGE_CODE=CATALOGO&DETALLE=6269000000462434299500&lang=CA

• Com puc sol·licitar cita per a empadronar-me presencialment?

- Pot demanar la cita entrant en el web municipal:

<https://oac.denia.es/va/inici/cita/cita.aspx?id=73>

- A través del **codi QR**



- Telefonant a l'Oficina d'Atenció a la Ciutadania (OAC) núm. **96 646 70 09**, o per correu electrònic: oac@ayto-denia.es.

• Puc empadronar-me telemàticament?

Sí, sempre que dispose de certificat digital o DNI electrònic, en aquest enllaç té accés a la seu electrònica de l'Ajuntament, on estan també les instruccions:

https://sede.denia.es/sta/CarpetaPublic/doEvent?APP_CODE=STA&PAGE_CODE=CATALOGO&DETALLE=6269000000462434299500&lang=CA

És important tindre en compte que en aquest cas tots els documents presentats que requerisquen firma (full padronal, autoritzacions, declaracions responsables...) els hauran de firmar electrònicament les persones que els subscriguen.

SOBRE ELS DOCUMENTS NECESSARIS

1. IDENTIFICACIÓ PERSONAL

1.1 Quina documentació personal he d'aportar per a empadronar-me?

Exposem segons cada cas els documents necessaris:

Persones espanyoles majors de 14 anys: DNI o passaport si escau de la persona estrangera (disposen de 6 mesos per a aportar el DNI).

Persones estrangeres de la Unió Europea i d'altres estats, part de l'acord sobre l'espai econòmic europeu, majors de 14 anys: certificat d'inscripció en el registre UE, al no contindre fotografia anirà acompanyat del passaport o targeta d'identitat del país, o si encara no disposen d'aquest certificat s'admetrà el passaport o targeta d'identitat.

No comunitàries majors de 14 anys: targeta d'identitat de persona estrangera (TIE) on figure el NIE, o el passaport en cas de no tindre la targeta.

Menors de 14 anys, sense distinció de nacionalitat: llibre de família o certificat de naixement, i si tenen, document d'identificació personal.

Important: tots els documents hauran de ser originals i estar en vigor.

1.2 He extraviat o m'han furtat la meua documentació personal, com puc empadronar-me?

Podrà presentar la fotocòpia del document o passaport, acompanyada de la denúncia presentada a la Policia, juntament amb la sol·licitud de renovació del propi document.

1.3 Puc empadronar-me amb un passaport espanyol?

Sí, i disposa de 6 mesos per a l'obtenció del DNI i comunicar-ho a l'Ajuntament (sol·licite la modificació de dades personals en les nostres oficines de manera presencial sense cita prèvia o per la seu electrònica si té certificat digital).

1.4 Com s'identifiquen les dades personals d'una persona menor d'edat?

Amb la presentació del llibre de família o certificat de naixement, i a partir dels 14 anys amb caràcter obligatori presentaran a més el document d'identificació personal (DNI, NIE, passaport...)

1.5 Puc empadronar-me amb la documentació personal caducada?

No, els documents han d'estar en vigor.

2. DOCUMENTACIÓ DE LA VIVENDA:

2.1 Quins documents he d'aportar com a justificant de la vivenda de la meua propietat on vull empadronar-me?

- Si és propietària i el rebut de l'IBI està al seu nom, no necessitarà aportar documentació que acredite la titularitat, el justificant s'obtindrà d'ofici per l'OAC. En cas contrari cal aportar algun d'aquests documents: escriptura de propietat, nota simple (vigència màxima 3 mesos), certificat titularitat cadastral, acceptació d'herència...

- Factura d'aigua de l'habitatge.

2.2 Quins documents he d'aportar de la vivenda si tinc un contracte de lloguer?

S'han d'aportar 3 documents:

1. El contracte de lloguer en vigor de la vivenda de l'empadronament.
2. Justificant de pagament (rebut o transferència) del lloguer del mes en curs.
3. Factura d'aigua de la vivenda.

2.3 Puc empadronar-me en una vivenda en la qual no conste com a persona arrendatària, en el contracte de lloguer?

Sí, pot empadronar-se amb l'autorització de la persona titular del contracte, tenint en compte que aquesta també haurà d'estar empadronada en la vivenda per a poder autoritzar-la.

Si el tràmit és presencial i la persona arrendatària l'acompanya, firmarà l'autorització en el mateix full padronal aportant el contracte de lloguer i l'últim rebut pagat. En cas contrari pot autoritzar-la emplenant el formulari que té disponible en l'OAC, o el pot descarregar en la seu:

https://sede.denia.es/sta/CarpetaPublic/doEvent?APP_CODE=STA&PAGE_CODE=CATALOGO&DETALLE=6269000000462434299500&lang=CA

Junt amb l'autorització firmada es presentarà fotocòpia del document d'identitat de la persona que autoritze, del contracte de lloguer i l'últim rebut pagat.

2.4 Tinc un contracte de lloguer d'una habitació, he de dur l'autorització de les persones que ja habiten en altres habitacions?

No. Ha de presentar el contracte en el qual s'especifiqui que només lloga una habitació.

En aquest cas, quan demane un certificat d'empadronament, només se li podran emetre certificats individuals.

2.5 Quina documentació he d'aportar si el meu contracte és de lloguer temporal, vacacional o turístic?

Haurà d'aportar el contracte de lloguer amb una duració superior a 6 mesos junt amb l'últim rebut pagat i la factura d'aigua de l'habitatge.

2.7 Si ostente la nua propietat de l'habitatge on vull empadronar-me, cal alguna altra autorització?

Sí, ha de presentar l'autorització de la persona que ostente l'usdefruit, el formulari el pot arreplegar a l'OAC, i també pot obtindre'l en aquest enllaç:

https://sede.denia.es/sta/CarpetaPublic/doEvent?APP_CODE=STA&PAGE_CODE=CATALOGO&DETALLE=6269000000462434299500&lang=CA

2.8 Em pot autoritzar la persona propietària d'una vivenda a empadronar-me sense contracte de lloguer?

Sí, en el tràmit presencial si la persona propietària l'acompanya, firmarà l'autorització en el mateix full padronal aportant justificació de la titularitat de la vivenda.

En cas contrari pot autoritzar-la emplenant el formulari que té disponible en l'OAC, o el pot descarregar en la seu:

https://sede.denia.es/sta/CarpetaPublic/doEvent?APP_CODE=STA&PAGE_CODE=CATALOGO&DETALLE=6269000000462434299500&lang=CA

Al formulari s'adjuntarà fotocòpia del document d'identitat de la persona propietària i justificació de la titularitat de la vivenda.

3. EMPADRONAMENT DE PERSONES MENORS D'EDAT

3.1 He de realitzar el tràmit a l'Ajuntament de l'alta per naixement del meu fill/a?

Les altes dels nounats es realitzen d'ofici a través de la informació facilitada pel Registre Civil i que l'INE comunica als ajuntaments.

També és possible tramitar l'alta a sol·licitud de les persones progenitores, o en defecte d'això, dels seus representants legals.

3.2 Quina documentació necessita presentar per a empadronar els meus fills i filles?

Si s'empadrona amb les dues persones progenitores, es presentarà el llibre de família o certificat de naixement, juntament amb la identificació personal de les dos que firmaran el full padronal.

A partir dels 14 anys s'aportarà també el document d'identitat de la persona menor de edat.

3.3 I si s'empadrona amb una de les dues persones progenitores?

Es presentarà autorització de l'altra, que la pot obtindre en les oficines de l'OAC, i també a través de l'enllaç següent:

https://sede.denia.es/sta/CarpetaPublic/doEvent?APP_CODE=STA&PAGE_CODE=CATALOGO&DETALLE=6269000000462434299500&lang=CA

o resolució judicial que es pronuncie sobre el domicili de l'empadronament.

3.4 I si no puc obtindre el consentiment i no hi ha autorització judicial?

Excepcionalment i únicament en els casos de tindre la **guarda i custòdia en exclusiva o en separacions de fet o en tramitació**, podrà presentar una declaració responsable justificant el motiu de no poder obtindre el consentiment.

El formulari de declaració responsable el podrà obtindre en les oficines de l'OAC, i també a través de l'enllaç següent:

https://sede.denia.es/sta/CarpetaPublic/doEvent?APP_CODE=STA&PAGE_CODE=CATALOGO&DETALLE=6269000000462434299500&lang=CA

3.4 I si tinc la guarda i custòdia compartida?

Si la resolució no indica el domicili de la persona menor, s'haurà d'acreditar que existeix un acord mutu o una resolució expressa que es pronuncie al respecte, i **no serà possible la firma de cap declaració responsable, per la qual cosa no es podrà tramitar l'alta fins que s'aporte algun dels documents esmentats.**

3.5 I si s'empadrona en el domicili de terceres persones?

S'adjuntarà autorització per a l'empadronament firmada per les dues persones progenitores, que podrà obtindre en les oficines de l'OAC, i també a través de l'enllaç següent:

https://sede.denia.es/sta/CarpetaPublic/doEvent?APP_CODE=STA&PAGE_CODE=CATALOGO&DETALLE=6269000000462434299500&lang=CA

o per una d'elles juntament amb la corresponent declaració responsable si és possible, segons els casos anteriors.

3.6 Persones menors d'edat tutelades o en acolliment:

La representació s'acreditarà mitjançant l'aportació de la resolució judicial o administrativa corresponent.

3.7 Quina documentació precise si vull empadronar a una persona menor d'edat que residirà en la meua vivenda temporalment per estudis?

No és necessari empadronament si la persona menor d'edat residirà menys de 6 mesos.

En cas que ho necessite, la persona major d'edat que l'empadrone en el seu domicili ha d'aportar:

Document acreditatiu de la identitat de la persona menor d'edat juntament amb el llibre de família o partida de naixement, i l'autorització dels seus progenitors o representants legals per a residir en aquest domicili.

3.8 I per a l'empadronament en centres de menors?

Es necessitarà presentar la identificació personal de la persona menor d'edat, juntament amb aquesta documentació:

Certificat del director/a del centre que acredite:

o Que es disposa de la tutela legal de la persona menor d'edat i que tindrà la seua residència en el centre esmentat. Haurà d'acompanyar la sentència, resolució o el document públic que ho acredite.

o Direcció completa del centre on residirà.

5. ALTRES PREGUNTES

4.1 És necessari acudir personalment per a realitzar l'alta o canvi de domicili en el padró?

Si disposa de certificat digital no serà necessari, pot fer-ho per via telemàtica a través de la seu electrònica de l'Ajuntament:

https://sede.denia.es/sta/CarpetaPublic/doEvent?APP_CODE=STA&PAGE_CODE=CATALOGO&DETALLE=6269000000462434299500&lang=CA

En un altre cas, haurà de fer el tràmit personalment en les oficines de l'OAC amb cita prèvia

(veure pregunta 3 de la introducció).

Si li fora impossible comparéixer, pot fer-ho una altra persona en el seu nom adjuntant poder notarial general o específic a aquest efecte, juntament amb els documents d'identitat en vigor de les dues i documentació justificativa de la vivenda.

Si el motiu és impediment físic/mèdic per a desplaçar-se, podrà fer-ho una tercera persona adjuntant la seua autorització juntament amb informe mèdic que ho justifiqui (veure pregunta següent).

4.2 Puc empadronar presencialment a una persona que no puga traslladar-se per problemes de salut?

Sí, sempre que acredite la representació i justifique aquesta circumstància mitjançant un informe mèdic, i aporte la resta de la documentació obligatòria tant d'identificació personal com de l'habitatge.

Una vegada comprovada la documentació, es desplaçarà personal del departament de l'OAC al domicili de la persona que s'empadrona per a la recollida de la seua firma en el full padronal i així finalitzar el tràmit.

4.3 Puc tindre l'empadronament en un lloc diferent al qual residisc?

Si viu en diversos municipis, o en diversos domicilis dins del mateix municipi, haurà d'empadronar-se en el qual residisca durant la major part de l'any. Cal tindre en compte que el domicili habitual en el municipi és una de les dades que amb caràcter obligatori han de figurar en el padró, en conseqüència, NO és possible estar empadronat en un domicili en el qual no es resideix.

4.4 Quantes persones podem estar empadronades en el mateix domicili?

Les que realment residiu en l'habitatge. No existeix limitació respecte al nombre de persones que poden estar empadronades en un domicili, si totes hi resideixen de manera efectiva.

L'Ajuntament, podrà realitzar les actuacions necessàries per a comprovar aquells casos en què existisca un nombre excessiu de persones empadronades en un domicili, i iniciar la baixa d'ofici de les quals no hi residisquen.

4.5 Voldria saber on i com puc consultar les persones que estan empadronades en el meu domicili

Si vosté està empadronada en aquest domicili, pot sol·licitar un certificat col·lectiu.

Si vosté no està empadronada en compliment de la normativa de protecció de dades personals, no se li pot proporcionar aquesta informació, llevat que es sol·licite per via judicial.

4.6 Puc empadronar-me en una embarcació? Quina documentació he d'aportar?

Sí, sempre que s'adjunte contracte subscrit amb el club nàutic que autoritze a utilitzar l'amarratge, i continga com a mínim la informació següent:

- Dades completes de la persona propietària o representant del club nàutic.
- Dades de les persones que arrenden l'amarratge.
- Direcció completa del club nàutic.

- Temps de duració de l'ocupació i/o arrendament de l'amarratge. (Igual que en la resta de casos, el temps mínim serà de 6 mesos per a poder empadronar-se).

4.6 Puc empadronar-me en un establiment col·lectiu (residència de persones majors, de caràcter religiós, etc.)?

Sí, per a empadronar a una persona en una residència de persones majors o en qualsevol altre establiment de caràcter assistencial, religiós, militar, etc., serà necessària l'autorització escrita de la persona directora o responsable del centre, que firmarà també en el full padronal.

4.7 Visc al carrer i necessite empadronar-me, què puc fer?

Pot acudir als Serveis Socials de l'Ajuntament. La normativa padronal estableix que per a aquests casos es necessita la intervenció dels Serveis Socials, que a la vista de les circumstàncies emetran informe i establiran, si és procedent, el domicili en el qual es pot empadronar.

4.8 En quins idiomes puc presentar els documents?

En les dues llengües oficials: castellà i valencià. Els documents que es presenten en un altre idioma hauran d'adjuntar la traducció oficial.

4.9 Si recentment he adquirit la nacionalitat espanyola, he de modificar alguna de les meues dades personals, com actualitze les dades en el padró?

Podrà realitzar la sol·licitud del canvi en el padró, per qualsevol dels mitjans següents:

- Si té certificat digital, ho pot fer a través de la seu electrònica:

https://sede.denia.es/sta/CarpetaPublic/doEvent?APP_CODE=STA&PAGE_CODE=CATALOGO&DETALLE=6269000000462437399500&lang=CA

- O presencialment: en les oficines de l'OAC sense cita prèvia.

4.10 Si soc persona estrangera, quan he de renovar o confirmar el meu empadronament?

Si és nacional de la Unió Europea, d'Islàndia, Liechtenstein, Noruega, Suïssa i d'altres estats amb targeta de Règim Comunitari o amb autorització de residència de llarga duració, la confirmació de residència es farà cada cinc anys.

Si és estrangera no comunitària sense autorització de residència permanent o de llarga duració, la renovació haurà de fer-la cada dos anys.