

## REQUISITOS TÉCNICOS DE LA SEDE ELECTRÓNICA

Para el correcto funcionamiento de la Sede Electrónica del Ayuntamiento de Dénia debe utilizar:

- **Sistemas Operativos:** Windows 7/8/8.1/10, Linux, MacOS
- **Navegadores:** Internet Explorer 11, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari, Microsoft Edge
- **Java:** Java Versión 8 (recomendable actualizado a la última versión disponible)

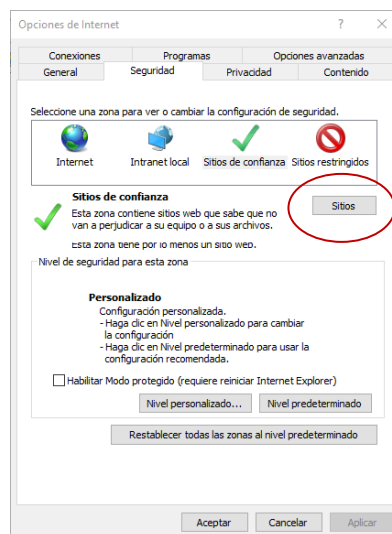
A continuación se describe la configuración requerida en los diferentes navegadores y en Java para el correcto funcionamiento del componente de autenticación y firma utilizado en la Sede Electrónica.

### INTERNET EXPLORER

#### Configure los Sitios de confianza.

Para ello, acceda a "*Herramientas*" en el menú de la parte superior del navegador (o en el icono de la rueda dentada de la parte superior derecha) y entre en "*Opciones de Internet*".

En la pestaña "*Seguridad*", marque el icono "*Sitios de confianza*", pulse "*Nivel predeterminado*" y haga clic en el botón "*Sitios*".



Agregar en la lista de Sitios Web las direcciones:

- <https://oac.denia.es>
- <https://valida.denia.es>
- <https://viafirma01.absis.es/viafirma>

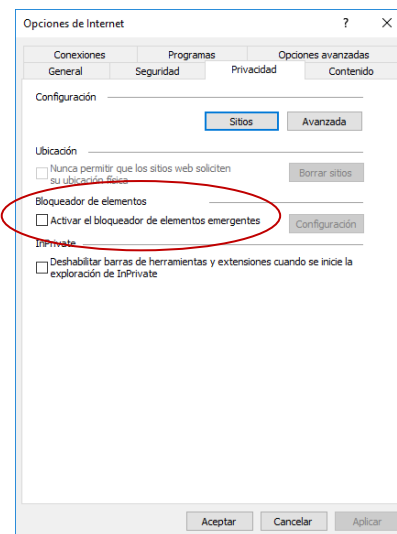
#### Habilitar el uso de javascripts en el navegador.

Para ello, acceda a "*Herramientas*" en el menú de la parte superior del navegador (o en el icono de la rueda dentada de la parte superior derecha) y entre en "*Opciones de Internet*".

En la pestaña "*Seguridad*" para Internet, haga clic en "*Nivel personalizado...*", localice la opción "*Active scripting*" y marque "*Habilitar*".

## Desactive el bloqueador de elementos emergentes.

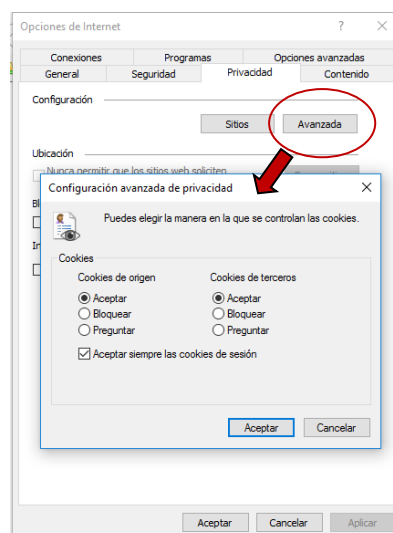
En el menú "*Herramientas*", "*Opciones de Internet*", "*Privacidad*", desmarque la casilla "*Activar el bloqueador de elementos emergentes*".



**NOTA:** Compruebe que no tiene instalado ningún complemento en el navegador (barra de herramientas de buscadores, complemento de antivirus,...) que bloquee los elementos emergentes

## Permitir el almacenamiento de cookies.

Para habilitar cookies en Internet Explorer acceda a "*Herramientas*", "*Opciones de Internet*", "*Privacidad*". Haga clic en el botón "*Avanzada*" y marque las casillas "*Aceptar*" en cookies de origen y de terceros, además de la opción "*Aceptar siempre las cookies de sesión*".



## MOZILLA FIREFOX

### Habilitar el uso de javascripts en el navegador.

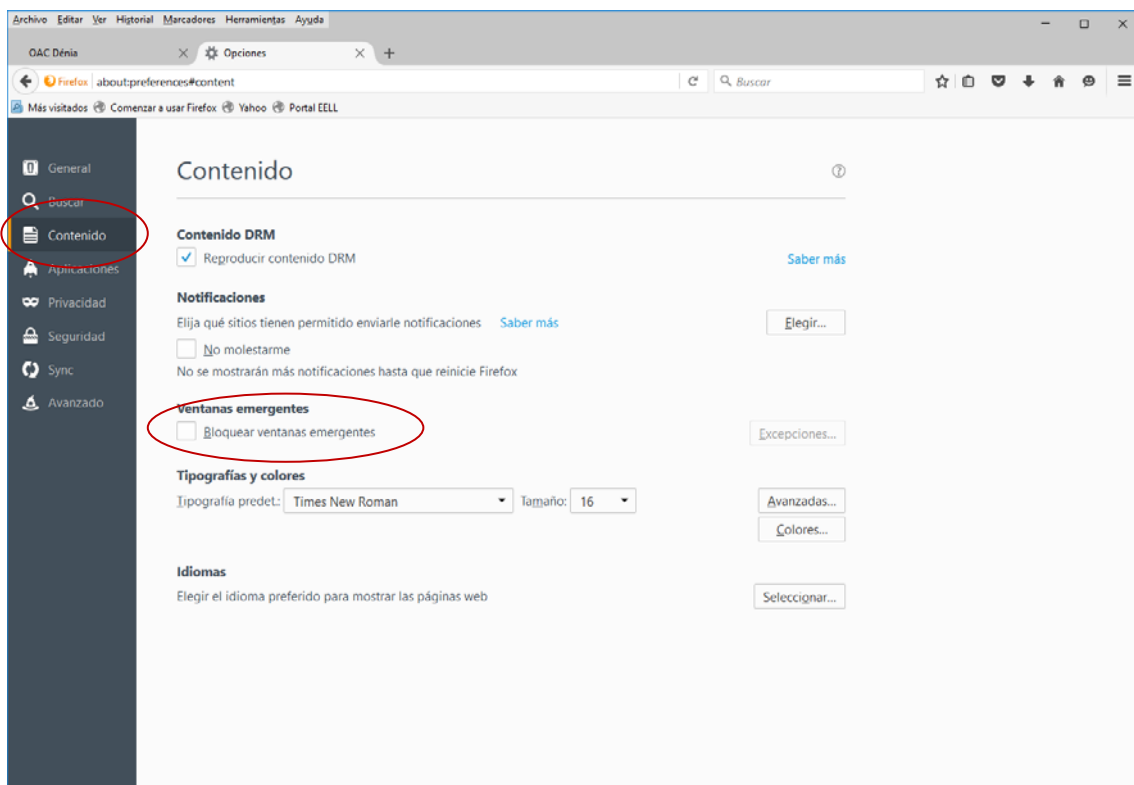
Para verificarlo, escriba en la barra de direcciones “*about:config*” y pulse la tecla “Intro”.

Aparecerá un mensaje de advertencia, pulse el botón “*¡Tendré cuidado, lo prometo!*” para continuar.

Localice en la lista de preferencias el nombre “*javascript.enable*”. Tiene que aparecer con valor “*true*”. Si está en “*false*”, haga doble clic para modificarla.

### Desactive el bloqueador de elementos emergentes.

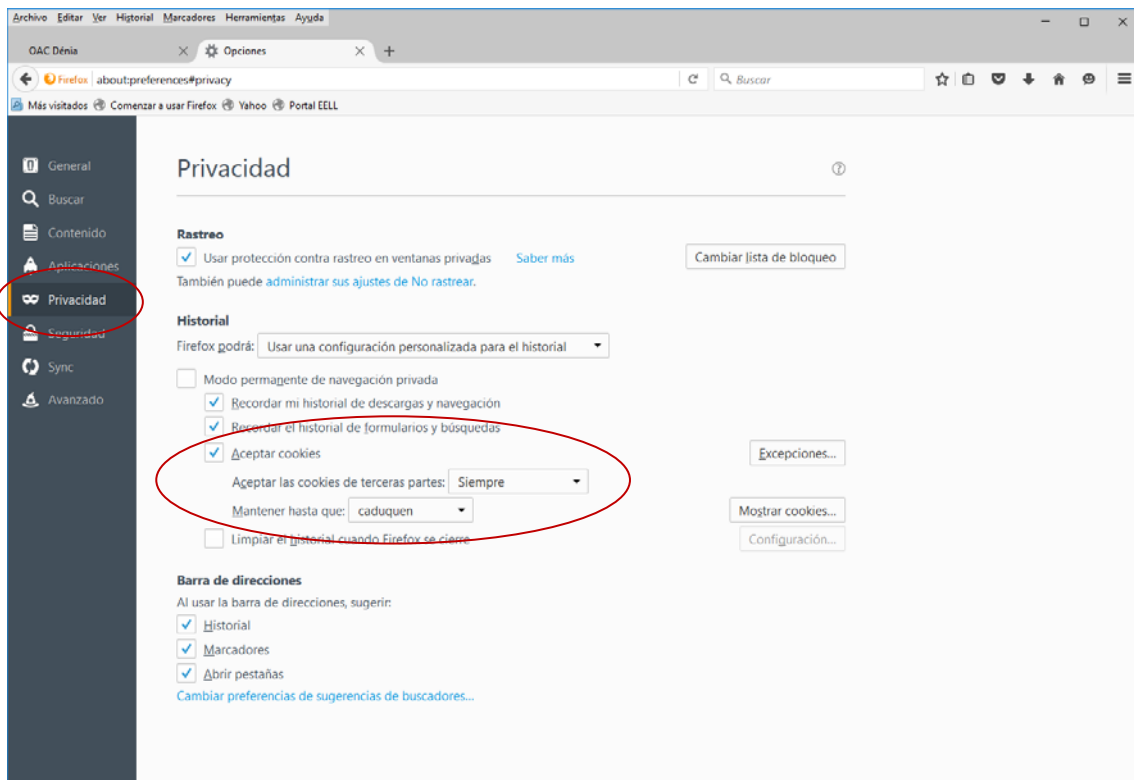
En el menú "Herramientas" o en el icono de tres rayas horizontales, "Opciones", "Contenido", desmarque la casilla "Bloquear ventanas emergentes".



**NOTA:** Compruebe que no tiene instalado ningún complemento en el navegador (barra de herramientas de buscadores, complemento de antivirus,...) que bloquee los elementos emergentes

### Permitir la activación de cookies.

Acceda al menú de configuración de Mozilla Firefox, "Opciones", "Privacidad", "Historial". En el desplegable seleccione "Usar una configuración personalizada para el historial" y mantenga activadas las casillas "Aceptar cookies" y "Aceptar las cookies de terceras partes" con la opción "Siempre".

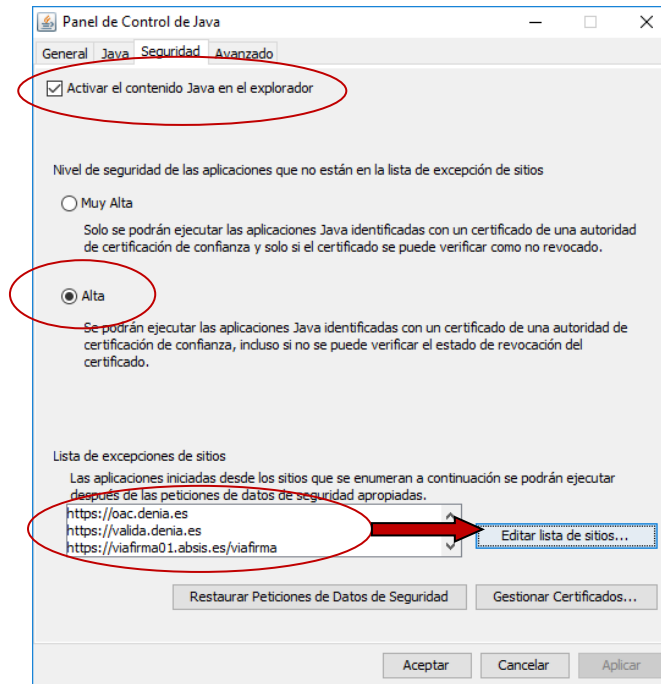


## JAVA

Debe asegurarse de que dispone de la última versión de Java instalada en su equipo. La descarga de Java está disponible en su página oficial <http://www.java.com>.

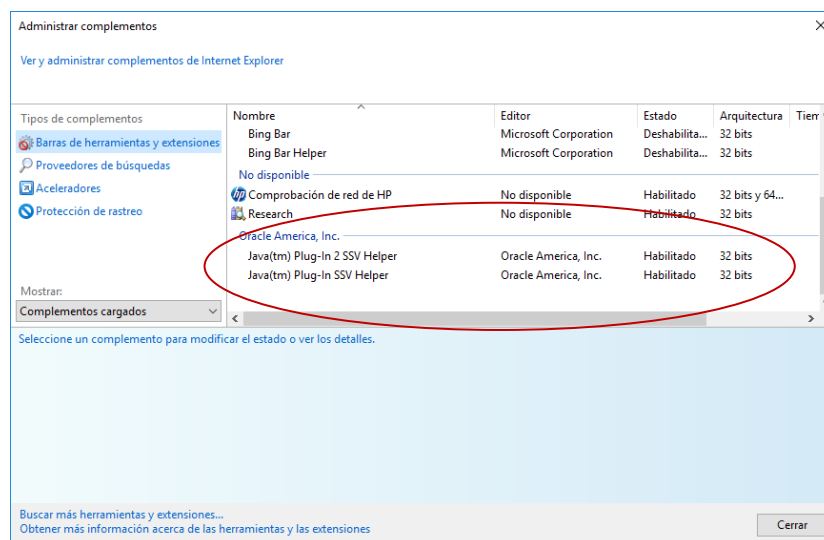
Abra el Panel de Control de Java y en la pestaña “*Seguridad*” establezca las siguientes opciones:

- Activar el contenido Java en el explorador
- Nivel de seguridad: Alta
- Incluir en la lista de excepciones de sitios las urls:
  - <https://oac.denia.es>
  - <https://valida.denia.es>
  - <https://viafirma01.absis.es/viafirma>



Además, debe estar **habilitado el plugin de Java en el navegador**.

- En el caso de Internet Explorer, para verificar que el plugin de Java está habilitado acceda al menú "*Herramientas*" a la opción "*Administrar complementos*". En la siguiente ventana, en la opción "*Mostrar*", seleccione "*Todos los complementos*". Comprobar que el complemento Java Plug-in tenga el estado "*Habilitado*". En caso contrario, marque el complemento con el cursor y active la opción "*Habilitar*".



- En el caso de Mozilla Firefox, Acceda al menú del navegador "*Herramientas*" o en el icono de tres rayas, "*Complementos*", "*Plugins*". Compruebe que el plugin de la versión de Java en uso está activado. Seleccione "*Activar siempre*", en caso de que no lo permita seleccione "*Preguntar para activar*". También es posible comprobar cuáles son los plugins activados si en la barra de direcciones del navegador escribe "*about:plugins*" y pulsa Intro. Al acceder al trámite, debe asegurarse de **no bloquear la ejecución de los applets de Java** ya que, en caso contrario, no podrá finalizar el trámite.

Es posible que aparezca en la barra de direcciones una pieza encajable de color rojo. Pulse sobre ella y revise si se han habilitado los permisos para ejecutar el plugin de Java. Seleccione en el desplegable "Permitir ahora" o "Permitir y recordar" y pulse "Aceptar".

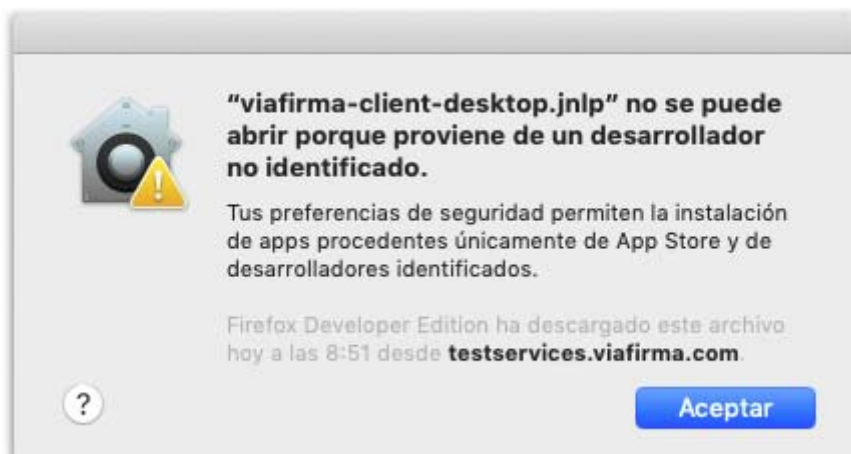
Por último, a la hora de acceder al trámite, debe asegurarse de **no bloquear la ejecución de los applets de Java** ya que, en caso contrario, no podrá finalizar el trámite. Marque la casilla "*Acepto los riesgos...*" y pulse el botón "*Ejecutar*".

Para verificar la instalación de sus certificados puede acceder a la página <https://valide.redsara.es/valide/> y utilizar las utilidades: **Validar Certificado** y **Realizar Firma**.

## Equipos APPLE (Mac Os)

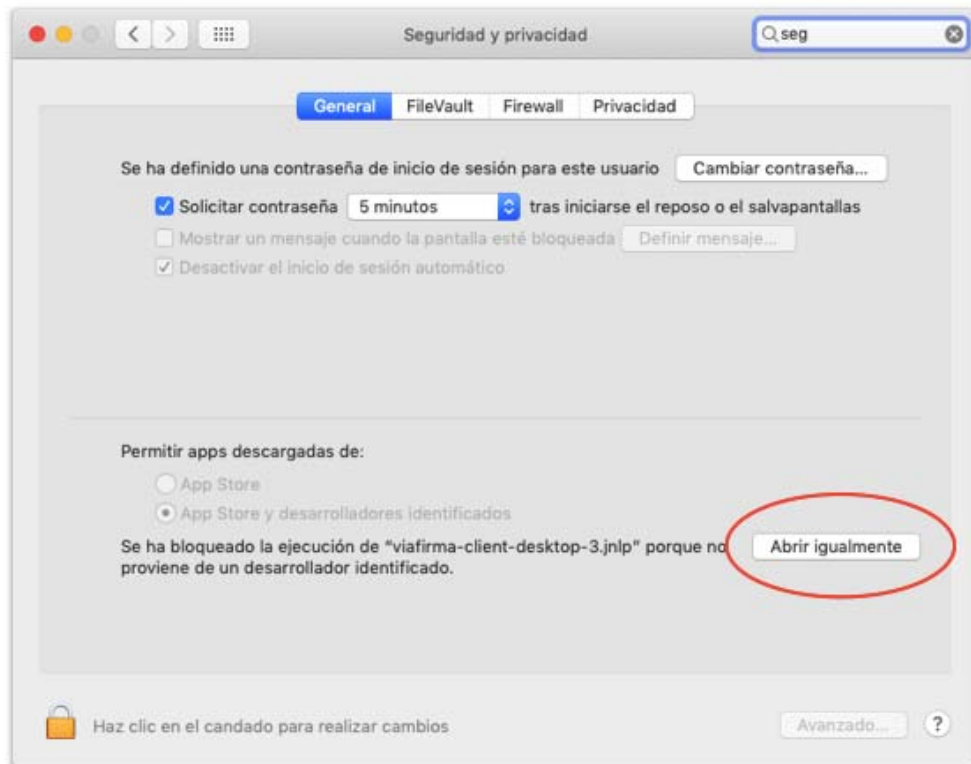
### Problemas de ejecución de Viafirma Java Desktop en Mac.

Si tienes problemas para ejecutar Viafirma Java Desktop en Mac, seguramente será por algunos cambios de seguridad en versiones Sierra, High Sierra y Mojave. Si intentamos abrir una app de un desarrollador identificado que no está registrada en Apple, aparecerá un cuadro de diálogo de advertencia como el siguiente:



### Te explicamos paso a paso como solucionar este problema:

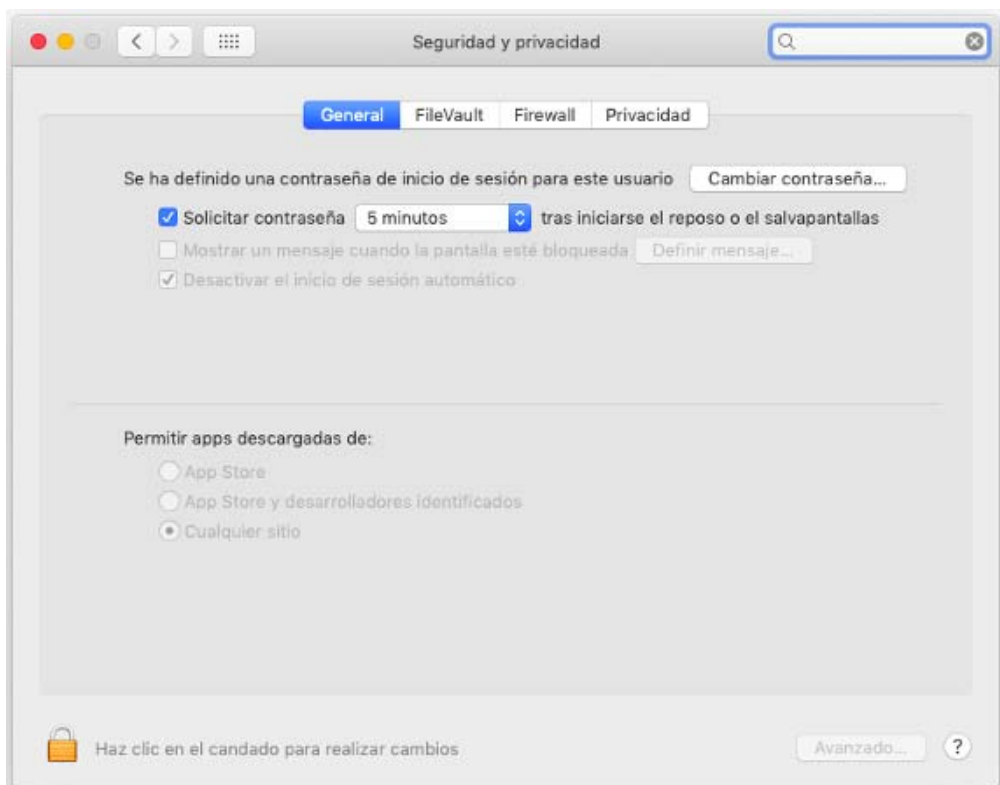
Ir a «**Preferencias del Sistema** > **Seguridad y Privacidad**» y en la pestaña «General» pulsar en la opción «Abrir igualmente» como se muestra en la imagen:



Estos pasos tendrás que llevarlos a cabo cada vez que ejecutes la aplicación. Por lo que si vas a utilizar Viafirma habitualmente, tienes otra opción.

Ir a «**Aplicaciones**», abrir «**Terminal**» y escribir y ejecutar el comando:  
`sudo spctl --master-disable`

Este paso provocará que aparezca una opción permanente en «**Preferencias del Sistema** > **Seguridad y Privacidad**» como se muestra a continuación:





**Ajuntament de Dénia**

ÀREA DE SECRETARIA GENERAL  
Oficina d'Atenció Ciutadana  
Plaça la Constitució, 10 · 03700 Dénia  
C.I.F.: P-0306300-E ☎ 965 780 100  
✉ [oac@ayto-denia.es](mailto:oac@ayto-denia.es)

Esto como te imaginarás no es seguro para el uso de otras aplicaciones, ya que permitirá la descarga de apps instaladas desde cualquier sitio. Pero eso ya es responsabilidad tuya